


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 231 комбинированного вида»
 на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует на официальном сайте в разделе «Образование» аннотаций к основной образовательной программе, адаптированным образовательным программам дошкольного образования для обучающихся с нарушением слуха, и воспитанников с ЗПР.	Размещение на официальном сайте в разделе «Образование» аннотаций к основной образовательной программе, адаптированным образовательным программам дошкольного образования для обучающихся с нарушением слуха, и воспитанников с ЗПР.	25.12.2023	Булукова Ирина Игоревна, заведующий МБДОУ № 231		
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Разместить информацию о деятельности учреждения, оказываемых услугах, вакантных местах на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ № 231.	01.02.2024	Булукова Ирина Игоревна, заведующий МБДОУ № 231		

нормативными правовыми актами Российской Федерации					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	Размещение на главной странице сайта МБДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2024	Булукова Ирина Игоревна, заведующий МБДОУ № 231		
	Разместить раздел на официальном сайте «Дистанционное обучение» для предоставления услуг в дистанционном режиме и на дому.				
Неудовлетворенность получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	-Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г. Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБДОУ № 231 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году; - разместить на главной странице официального сайта МБДОУ № 231 баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	25.12.2023	Булукова Ирина Игоревна, заведующий МБДОУ № 231		
II. Комфортность предоставления услуг					
Не удовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организации	Обновлением материально-технической базы МБДОУ № 231 в соответствии с ПФХД	31.12.2025	Булукова Ирина Игоревна, заведующий МБДОУ № 231		
	Анкетирование родителей по запросу улучшения комфортной среды в МБДОУ				

	Текущий и косметический ремонт помещений и территории детского сада (согласно реестру доппотребности)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Булукова Ирина Игоревна, Заведующий МБДОУ № 231		
Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на расширение дверных проемов, установку поручней	01.03.2024	Булукова Ирина Игоревна, Заведующий МБДОУ № 231		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудование дублирующих систем в помещении МБДОУ на входной группе (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации), приобретение и установка тактильной таблички "Телекоммуникационные устройства для людей с нарушением слуха"	31.12.2024	Булукова Ирина Игоревна, Заведующий МБДОУ № 231		
	Обучение (инструктирование) сотрудников МБДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации				
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить условия доступности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Посредством подключения к службе Всероссийского общества глухих	31.12.2024	Булукова Ирина Игоревна, Заведующий МБДОУ № 231		
Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками	Обеспечить возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации,	31.12.2025	Булукова Ирина Игоревна, заведующий		

организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации		МБДОУ № 231		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Отсутствие удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Внести в годовой план МБДОУ мероприятий, направленных на увеличение лояльности родителей (законных представителей). Вовлечение родителей в активную жизнь МБДОУ (досуговые мероприятия, праздники, мастер-классы и т.д.)	31.12.2025	Булукова Ирина Игоревна, заведующий МБДОУ № 231		
	Мероприятия с сотрудниками МБДОУ, направленные на улучшение этических норм взаимодействия, развития коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия (круглые столы, мини тренинги, мастер-классы, медиативные техники и т.д.) обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2025			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Разработать мероприятия, способствующие повышению имиджа образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.04.2024	Булукова Ирина Игоревна, заведующий МБДОУ № 231		
	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через реализацию мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2025	Булукова Ирина Игоревна, заведующий МБДОУ № 231		
	Информирование о деятельности детского сада через стенды, СМИ, сайт детского сада, группе VK, на родительских собраниях.	31.12.2025	Булукова Ирина Игоревна, заведующий МБДОУ № 231		

	Изучение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в детском саду с целью отслеживания динамики повышения качества предоставления услуг Сбор, обработка обращений и предложений, поступающих от граждан	31.12.2025	Булукова Ирина Игоревна, заведующий МБДОУ № 231		
	Планомерная работа по пополнению и обновлению материально-технического оснащения и своевременного информирования родителей о пополнении материальной базы ДОУ.	31.12.2025	Булукова Ирина Игоревна, Заведующий МБДОУ № 231		